

Executive Education

PUBLIC-AMP

PUBLIC ADVANCED MANAGEMENT PROGRAM



Planifier, Décider
Diriger, Evaluer

Relever les Nouveaux Défis du Management Public

Comment renforcer votre leadership et affiner votre capacité à prendre des décisions prudentielles dans une organisation publique ?

Comment améliorer l'efficacité et l'efficience organisationnelle de votre institution ?

Comment identifier les vrais clients des services publics et renforcer sa capacité à répondre à leurs réels besoins ?

Quels sont les clés pour analyser, définir et implémenter une stratégie de gestion publique ?

Comment concilier "Service public" et "Qualité de service" pour la satisfaction du citoyen ?

Devenir Experts en Management Public

Dans l'ensemble des Organisations Publiques, les Hauts Fonctionnaires sont amenés à assumer un leadership et des charges à fort impact sur la société. Ils ont besoin de motiver et de diriger leurs équipes, d'affiner leur prise de décision dans tous les domaines et d'implémenter un modèle de gestion soutenu par une stratégie bien définie et ce, sans perdre de vue l'intérêt général, le caractère humaniste de l'organisation et l'engagement au service du citoyen.

Toutes ces exigences requièrent une formation rigoureuse qui développe et renforce les compétences de direction.

Pour répondre à ces besoins réels de la Haute Administration Publique, MDE Business School et l'ENAP du Québec ont conçu un programme de formation spécifique visant à contribuer à la transformation des dirigeants du secteur public : le **Public-Advanced Management Program (Public-AMP)**.



10 Bonnes Raisons pour choisir le Public-AMP

Pour votre organisation, le Public-AMP c'est :

- 1 Accroître ses performances et améliorer la qualité du service rendu aux citoyens avec des dirigeants hautement qualifiés et motivés.
- 2 Faire évoluer les compétences de ses cadres et assurer ainsi la continuité du service public d'une administration performante dans un environnement en perpétuelle mutation.
- 3 Renforcer sa capacité de négociation avec différents partenaires (secteurs privé, public et organisations internationales) de la préparation jusqu'à l'atteinte des objectifs visés.
- 4 Devenir un acteur engagé dans la satisfaction du citoyen.
- 5 Devenir acteur d'une stratégie constructive pour le repositionnement de l'Afrique dans le contexte mondial.



Pour vous, le Public-AMP c'est :

- 1 L'opportunité d'accéder à une formation de niveau international, dispensée dans un contexte local.
- 2 Le moyen d'acquérir une vision globale et intégrale de votre organisation du point de vue du cadre dirigeant que vous êtes, afin de rendre des services de qualité dans un contexte de raréfaction des ressources.
- 3 La possibilité d'acquérir de nouveaux outils de gestion, avec un accent particulier sur le développement de vos capacités d'analyse et de prise de décision.
- 4 La connexion à un réseau international de dirigeants et le double bénéfice d'être compté parmi les anciens élèves de l'ENAP et les Alumni* de MDE.
- 5 Le chemin pour découvrir le sens plénier de votre travail et vous épanouir professionnellement.

(*) - Alumni : Personnes ayant participé aux programmes de formation de longue durée de MDE Business School.

CONTENU DU Programme

Axes et thèmes de formation

Bâti autour de quatre (4) principaux axes, le Public-AMP aborde divers domaines d'intérêt nécessaires pour la mise en oeuvre du Nouveau Management Public axé sur l'amélioration de la gouvernance dans le secteur public et centré sur la satisfaction du citoyen.

Axe 1 : L'environnement de nos administrations

1. L'État orienteur, régulateur et fournisseur de services
2. La règle de droit et le droit administratif
3. Les acteurs politiques et la société civile
4. Les systèmes d'information à l'ère du numérique
5. L'analyse et l'évaluation des politiques publiques
6. L'intelligence économique
7. L'économie numérique

Axe 2 : Les potentialités de nos administrations dans un tel environnement

1. Une administration productrice de « valeur publique »
2. Une administration « mobilisatrice » de « parties prenantes »
3. Performance et gestion axée sur les résultats
4. Améliorer la performance de son organisation via une meilleure gestion des opérations
5. La conduite des changements
6. Rencontres avec des hauts cadres des Ministères et Organismes québécois aux missions diverses
7. La gouvernance et la performance organisationnelle
8. La situation économique mondiale
9. Le contexte socio-économique local
10. Les finances publiques
11. Le budget axé sur les résultats

Axe 3 : Le métier de gestionnaire public

1. Le leadership
2. Le gestionnaire comme négociateur
3. La gestion des conflits
4. Les fonctions, rôles et compétences d'un gestionnaire public
5. La direction des personnes

Axe 4 : Intégration dans la stratégie nationale de développement

1. Les défis prioritaires de la Côte d'Ivoire
2. La culture, les valeurs et l'éthique

Témoignages des PARTICIPANTS



A l'évocation du programme Public-AMP de MDE Business School, plusieurs idées me traversent l'esprit. Mais je ne retiens principalement, que deux d'entre elles.

Le Public-AMP est une belle histoire P-AMP :

- Une **P**assionnante histoire de pionniers ;
- Une **A**venture heureuse, ayant permis à des hauts cadres de s'enrichir mutuellement par un partage judicieux d'expériences ;
- Une **M**anière simple d'éviter de prendre une décision importante sur un coup de tête ;
- Un **P**rivilège inouï de garnir son carnet d'adresses et une opportunité réelle de se construire un solide réseau.

Le Public-AMP est un outil **P-AMP**, c'est-à-dire un outil **P**our une **A**dmistration de **M**anagers **PPPPP** (**P**ragmatiques, **P**roactifs, **P**assionnés, **P**roductifs et **P**ercutants, 5P) avec une conviction **PPPPP** (le **P**lus **P**etit **P**as **P**ossible est **P**ertinent 5P).

Dr Ibrahim LOKPO

Directeur Général

DIRECTION GENERALE DE L'INNOVATION ET DE LA MODERNISATION DE L'ADMINISTRATION (DGIMA)

Ministère de la Modernisation de l'Administration et de l'Innovation du Service Public



STRUCTURE DU Public-AMP

22

Modules
d'enseignement

07*

Sessions
de formation
à MDE

50

Plus de 50
cas réels
d'entreprises et Institutions
Publiques à analyser

08

Sessions
sur une période
de 8 mois.

175

Heures
de cours
présentiel

01

Session
d'une semaine
de formation
à l'ENAP (Québec)

(*) - Chaque session se déroule
sur trois (3) jours :
Jeudi - Vendredi - Samedi



Témoignages des **PARTICIPANTS**



J'ai participé au programme de formation "Public-AMP 2018" de MDE Business School et j'en garde un excellent souvenir. Ce programme a été, tout d'abord pour moi, un cadre, un soutien et un moment d'écoute que je ne peux oublier. J'ai également pu profiter d'un enseignement de qualité qui m'aide fortement dans la conduite de mes activités, eu égard à ma jeune expérience dans ce monde de l'Administration Publique ivoirienne. Et c'est en cela que je rends hommage à mes professeurs. Enfin, grâce au séjour à l'ENAP du Québec, le programme Public-AMP m'a permis de m'ouvrir au monde en découvrant sous d'autres cieux, et de façon pratique, le fonctionnement d'une Administration Publique. Je recommande fortement cette expérience aux dirigeants d'entreprises parapubliques !

Isaac GNAMBA-YAO

Directeur Général de la Société d'État
LA POSTE DE CÔTE D'IVOIRE
Ministère de la Communication, de
l'Économie Numérique et de la Poste



UNE MÉTHODOLOGIE D'Enseignement et d'Apprentissage Actifs

Le Public-AMP utilise la méthode des cas comme moyen d'enseignement et d'apprentissage participatifs. Il s'agit d'une approche interactive et efficace pour la formation des cadres.

LA MÉTHODE DES CAS

Etape
01

L'étude individuelle

Etape
02

Le travail en équipe

Etape
03

La session plénière

Etape
04

La décision



Témoignages des PARTICIPANTS



Avec la formation Public-AMP, j'ai enfin intégré la primauté de la vision d'organisation, la nécessité de la faire partager afin d'amener mes collaborateurs à se l'approprier pour atteindre un objectif commun. La formation par la méthode des cas nous place en situation d'acteurs, quel que soit le support utilisé et son niveau de complexité. Cette méthode a l'avantage de nous présenter des situations de la vie active. Elle suscite de nombreux échanges nous permettant d'envisager des pistes de solutions constructives. Je recommande cette formation à tous les dirigeants de l'Administration Publique qui souhaitent s'engager dans un projet de conduite du changement.

Lydie AHOUSSY

Agent Comptable des Créances Contentieuses
DIRECTION GÉNÉRALE DU TRÉSOR ET DE LA
COMPTABILITÉ PUBLIQUE

Ministère de l'Économie et des Finances



LE CORPS Professoral

Les participants au Public-AMP bénéficient de l'excellence académique d'un corps professoral de haut niveau, alliant profils universitaires et expertises professionnelles.

 <p>Simon CHABOT Directeur des Affaires Internationales Ecole nationale d'Administration publique Québec -Canada</p>	 <p>Pr Eric CHAMPAGNE Directeur, Centre de Recherche en Gouvernance, Université d'Ottawa Ontario, Canada</p>	 <p>Pr Daniel MALTAIS Professeur, Ecole Nationale d'Administration Publique, Québec</p>	 <p>Pr Louis CÔTÉ Professeur Associé Ecole Nationale d'Administration Publique, Québec</p>	 <p>Nouhoun DIALLO Intervenant Ecole Nationale d'Administration Publique, Québec</p>	 <p>Dr Eliane EKRA Consultant - Formateur MDE Business School</p>
 <p>Olga YENOU Consultant - Formateur MDE Business School</p>	 <p>J.-Baptiste AMICHIA Consultant - Formateur MDE Business School</p>	 <p>Mory SOUMAHORO Consultant Formateur MDE Business School</p>	 <p>François KOMOIN Professeur, MDE Business School</p>	 <p>Charles KIÉ Professeur, MDE Business School</p>	 <p>Martin FRIGOLA Professeur, Directeur Général MDE Business School</p>
 <p>Guillaume FANDJINOU Professeur, Directeur Général Adjoint & Directeurs des Programmes de MDE Business School</p>	 <p>Dr Antoine LHOTE Professeur, Directeur Scientifique MDE Business School</p>	 <p>Martin N'GUESSAN Directeur du Programme MDE BUSINESS SCHOOL</p>	 <p>Dr Paul NIAMKEY Professeur, Directrice Académique MDE BUSINESS SCHOOL</p>	 <p>Yvonne BOSSO Directrice Académique Adjointe MDE BUSINESS School</p>	 <p>Isabelle DENYS Conseillère aux Affaires Internationales Ecole nationale d'Administration publique Québec - Canada</p>

Témoignages des PARTICIPANTS



La formation à MDE a permis de consolider beaucoup de choses que je connaissais déjà en tant que Manager, ce que j'ai appris par la pratique aux côtés de mon mentor. La formation a permis une structuration de mes connaissances en management mais aussi m'a ouvert l'esprit sur d'autres dimensions de la gestion des organisations, des hommes et de son environnement. J'ai les outils pour être plus équilibré dans ma gestion. Il faut maintenant les mettre en pratique. Je suis conforté dans mon approche de prise de décision, dans l'organisation et la structuration de mon institution, j'ai un modèle concret de gestion axé sur les résultats avec des professionnels qui ont exposé leur expérience pratique.

Les cas étudiés sont des exemples pratiques dont j'apprends.

J'avais déjà un grand réseau mais cette formation l'a plus élargi au-delà de mon cercle de compétence. J'ai découvert de nouvelles manières d'apprendre, de partager la connaissance.

Voilà mon témoignage, évidemment je referai cette formation si c'était à refaire. Je ne peux que la conseiller. On sort toujours enrichi de chaque session.

Hugues KOUADIO

Directeur Général

ECOLE NATIONALE SUPERIEURE DE STATISTIQUES ET D'ECONOMIE APPLIQUEE (ENSEA)

Ministère du Plan et du Développement



PUBLIC CIBLE DU Public-AMP

Le Public-AMP est destiné aux Hauts Dirigeants de l'Administration Publique, Parapublique et des Organisations Internationales qui souhaitent se donner les moyens pour réaliser un saut qualitatif dans leurs styles de management : Ministres, Directeurs de Cabinet et Chefs de Cabinet, Directeurs Généraux et Centraux d'Administrations, Directeurs Généraux d'Entreprises Publiques, Directeurs de Programmes de Développement, Coordonnateurs de Projets, Directeurs d'Administrations Territoriales, Elus Locaux, Partenaires Techniques et Financiers (PTF) ou fonctions équivalentes.

Le Public-AMP est aussi ouvert aux organisations partenaires de l'Administration Publique (groupements et fédérations professionnelles, organisations non gouvernementales et leurs faïtières, ...) et aux Dirigeants du secteur privé ayant un profil AMP et souhaitant s'impliquer dans la chose publique.

PROCESSUS D'ADMISSION

- **Remplir la fiche d'intention**
Elle sert à manifester votre désir de participer au programme.
- **Réaliser un entretien avec le comité d'admission**
Cet entretien vise à vous donner plus d'informations et nous permettre de mieux connaître votre profil.
- **Recevoir une confirmation d'admission au programme.**
Le Comité d'Admission évaluera si le Public-AMP est le programme idéal pour votre carrière professionnelle

COÛTS

Le coût du Public-AMP est de 10.000.000 FCFA, comprenant les supports de formation, les déjeuners et pauses-café à Abidjan et la pension complète au Québec.

Le billet d'avion et les démarches de visa sont à la charge des participants.



Témoignages des PARTICIPANTS



Le Public-AMP offre une réelle opportunité aux hauts dirigeants de se découvrir, de découvrir, d'apprendre et de comprendre ce que doit être l'Administration Publique, à savoir un service qui intègre impérativement la valeur publique. Ma participation à ce programme m'a permis de prendre davantage conscience des vertus que doit incarner un bon manager : l'humilité, l'intégrité et la valorisation des collaborateurs. MDE Business School a surtout le mérite de mettre en place un cadre d'apprentissage plaisant, convivial, qui ébranle les barrières et les complexes, libère véritablement le potentiel de l'apprenant, mais avec rigueur et des Professeurs hautement compétents et expérimentés.

Youssouf OUATTARA

Directeur Général

AGENCE DE GESTION ET DE DEVELOPPEMENT
DES INFRASTRUCTURES INDUSTRIELLES (AGEDI)
Ministère de l'Industrie et des Mines



En m'engageant pour le Public-AMP, mon objectif n'était pas tant d'acquérir des connaissances nouvelles et exceptionnelles que d'intégrer la liste de plus en plus prestigieuse des anciens auditeurs de MDE Business School. Cependant, aussi bien les quatre premières sessions tenues à Abidjan, que la cinquième session au Québec ont totalement bouleversé mes certitudes en me poussant à un nécessaire questionnement sur la finalité de mon action en tant que dirigeant d'institution publique. La transformation de notre société est de l'ordre du possible et il me semble qu'elle passe par une éducation efficace et pertinente des populations en général et des élites en particulier, [...]. La session au Québec du programme Public-AMP nous convainc et nous conforte en cela.

Dr Djoussoufou MEITE

Directeur Général

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE DE
COCODY (CHU DE COCODY)

Ministère de la Santé et de l'Hygiène Publique



EVÈNEMENTS DU Public-AMP

VISITE DU MINISTRE DE L'ECONOMIE ET DES FINANCES



Visite de Monsieur Adama KONE, Ministre de l'Economie et des Finances au siège de MDE Business School. (4 janvier 2018)

Formation des cadres

Mde Business school félicitée pour sa contribution

LECTEURS

Fraternité Matin du lundi 8 janvier 2018

PANEL SUR LA PERFORMANCE DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE



Monsieur Bruno Nabagné KONE, Ministre de la Communication de l'Économie Numérique et de la Poste



Général Issa COULIBALY, Ministre de la Fonction Publique,



Monsieur Pascal Abinan KOUAKOU, Ministre de la Modernisation de l'Administration et de l'Innovation du Service Public, ,

Performances de l'administration

Les grandes orientations du gouvernement expliquées

Fraternité Matin du vendredi 1^{er} juin 2018

Thème : «QUALITE DU CAPITAL HUMAIN ET PERFORMANCE DE L'ADMINISTRATION PUBLIQUE» (31 mai 2018)

CONFÉRENCES AVEC LES HAUTS FONCTIONNAIRES

«L'administration publique ivoirienne : état des lieux et perspectives» (16 mars 2018)



Monsieur AKA KOFFI Bernard
Directeur Général de la Fonction Publique

«L'évaluation des interventions publiques en Côte d'Ivoire : état des lieux et perspectives» (21 avril 2018)



Pr KONE Tiécoura
Conseiller Technique Économique à la Présidence et à la Primarure

«Performances économiques et progrès social : perspectives dans les 10 prochaines années» (23 juin 2018)



Monsieur Adama COULIBALY
Directeur de Cabinet du Ministre de l'Économie et des Finances

L'ENAP

Une expérience réussie dans la mise en œuvre du premier Public – AMP avec MDE Business School entre Abidjan et Québec.

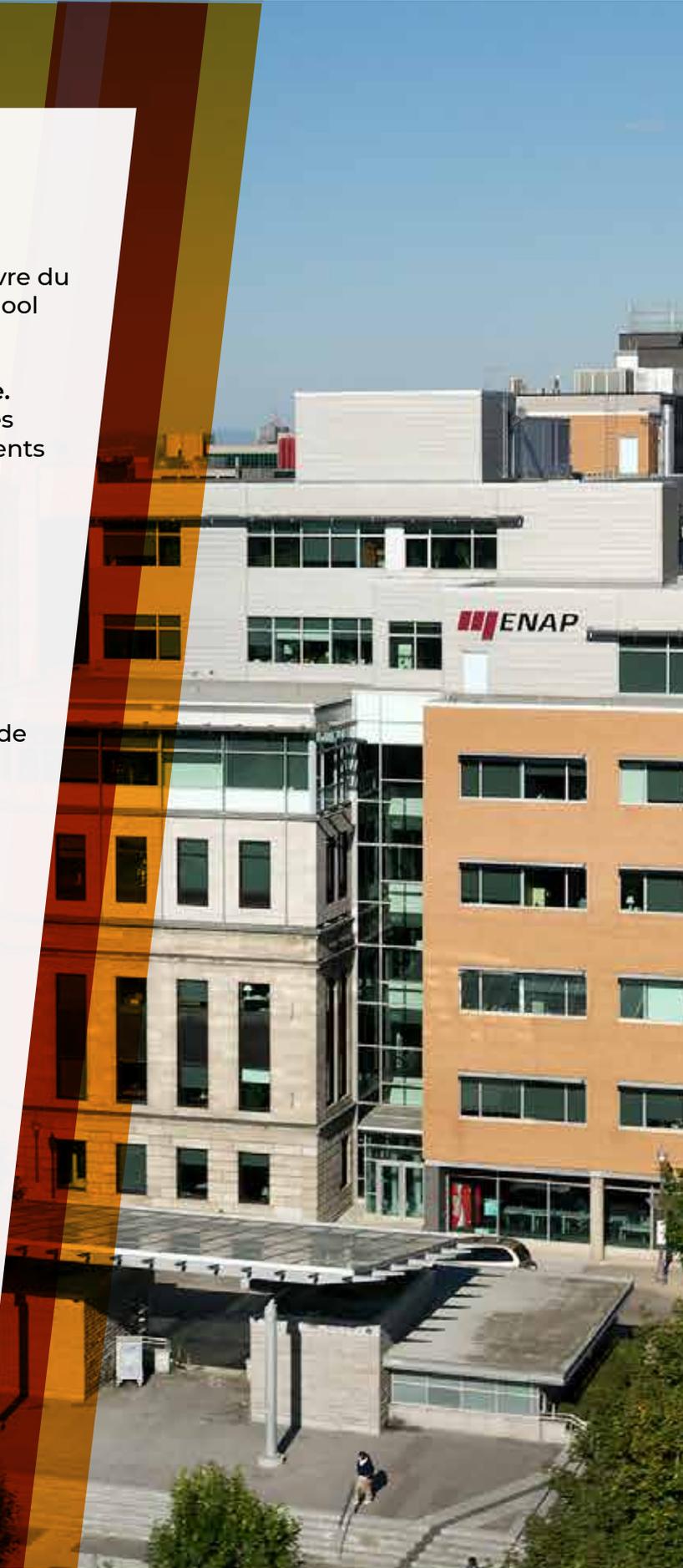
Une université réputée à dimension humaine.
Depuis près de 50 ans, l'ENAP accompagne les individus, les organisations et les gouvernements dans le développement et le renouvellement d'une administration publique moderne et efficace.

L'expertise d'une équipe de professeurs chevronnés et de praticiens d'expérience.
L'ENAP a un corps professoral dynamique et compétent comptant une quarantaine de professeurs réguliers et plusieurs autres intervenants associés, sélectionnés en raison de leur expertise et de leur expérience de la gestion publique.

Un encadrement hors pair.
Pour ses activités de services-conseils, de formation continue et de développement international, l'ENAP s'appuie sur une équipe d'une centaine d'intervenants de haut niveau.

Des activités de recherche en pleine expansion.
La recherche dans les domaines principalement liés à la gestion publique, à la gouvernance et à l'analyse, le développement et l'évaluation des politiques et des programmes publics.

Un environnement stimulant où l'on côtoie des gestionnaires et des professionnels des différents milieux de l'administration publique.



MDE Business School

Une expérience réussie dans la mise en œuvre du premier Public – AMP avec l'ENAP, entre Abidjan et Québec, avec une trentaine de participant à la première promotion.

Une institution à but non lucratif promue par des cadres travaillant en Côte d'Ivoire et résolument engagés dans le développement de l'Afrique.

Un hub de collaboration avec d'autres Business School d'Europe, d'Afrique et d'Amérique.

Une école associée de IESE Business School (Barcelone), #1 mondial pour les formations en «Executive Education» (Ranking Financial Times – 2015, 2016, 2017 et 2018).

Une expérience solide dans les formations «Executive Education» avec un réseau de plus de 780 Alumni dont plus de 264 hauts dirigeants formés à l'AMP du secteur privé.

Un corps professoral expérimenté au service de chaque participant.

Un groupe de jeunes professionnels préparant des PhD pour la recherche et l'enseignement du management en Afrique.

Autres Écoles associées à MDE Business School.

MDE BUSINESS SCHOOL

c'est aussi un dynamisme éprouvé dans le secteur privé pour le mettre au service des Administrations Publiques et Organisations Internationales.



EUROPE



AMERIQUE



AFRIQUE

PUBLIC-AMP

PUBLIC-ADVANCED MANAGEMENT PROGRAM



Planifier, Diriger, Décider, Evaluer.



MDE Business School

ENAP-École Nationale
d'Administration Publique



MDE Business School

ENAPtv



MDE Business School

École Nationale
d'Administration Publique -ENAP



MDEBizSchool

Info_ENAP

✉ 04 BP 633 Abidjan 04
Côte d'Ivoire

📍 Abidjan Cocody Riviera,
Ivoire Golf Club

🌐 www.mde.ci
www.enap.ca

@ info@mde.ci

☎ (+225) 22 29 57 40
52 20 20 20
52 19 19 19

Agréée par le FDFP